

LIKE DIGITAL SRL

P.IVA 02113250688

POLITICA QUALITÀ E SICUREZZA

Politica integrata Qualità e Sicurezza delle Informazioni – ISO/IEC 27001:2022

Codice	LD-ISMS-PQS-001
Versione	1.0
Data emissione	10 gennaio 2026
Emesso da	Alessandro De Florentiis
Norma	ISO/IEC 27001:2022

1. Scopo e campo di applicazione

La Politica Qualità e Sicurezza di Like Digital SRL definisce i principi e gli impegni dell'organizzazione nel garantire, in modo integrato, la qualità dei propri servizi e prodotti software e la sicurezza delle informazioni trattate.

La politica si applica a tutte le attività, i processi, le risorse umane e tecnologiche di Like Digital SRL, nonché ai fornitori e ai partner che operano nell'ambito del sistema di gestione integrato.

2. Missione e valori

Like Digital SRL si propone di fornire soluzioni software innovative, affidabili e sicure, capaci di creare valore concreto per i propri clienti. La qualità e la sicurezza non sono considerate vincoli, bensì elementi costitutivi dell'identità aziendale e fattori chiave di competitività.

 Orientamento al cliente Le esigenze e la fiducia del cliente sono al centro di ogni decisione.	 Eccellenza tecnica Sviluppo software di qualità, testato, sicuro e conforme agli standard.	 Sicurezza by design La sicurezza è integrata nei processi fin dalla fase di progettazione.	 Miglioramento continuo Revisione costante dei processi per aumentare efficienza ed efficacia.
--	--	--	---

3. Impegni della Direzione

3.1 Qualità del prodotto e del servizio

- Garantire che i prodotti software siano sviluppati secondo standard di qualità verificabili e documentati;
- Soddisfare i requisiti dei clienti e superarne, ove possibile, le aspettative;
- Misurare la soddisfazione del cliente e utilizzare i feedback come input per il miglioramento;

- Assicurare la tracciabilità dei requisiti, dei test e delle release in tutto il ciclo di vita del software;
- Ridurre i difetti in produzione attraverso processi di test, code review e integrazione continua.

3.2 Sicurezza delle informazioni

- Proteggere la riservatezza, l'integrità e la disponibilità delle informazioni aziendali e dei clienti;
- Attuare un processo strutturato di gestione del rischio per la sicurezza delle informazioni;
- Garantire la conformità al GDPR e a tutte le normative applicabili in materia di protezione dei dati;
- Implementare e mantenere i controlli dell'Annex A della norma ISO/IEC 27001:2022;
- Rispondere prontamente agli incidenti di sicurezza minimizzando impatti su clienti e operatività.

3.3 Miglioramento continuo

- Condurre audit interni periodici per verificare l'efficacia del sistema di gestione integrato;
- Analizzare le non conformità e implementare azioni correttive tempestive;
- Riesaminare periodicamente la politica, gli obiettivi e le prestazioni del sistema di gestione;
- Promuovere la formazione e la consapevolezza di tutto il personale su qualità e sicurezza.

4. Obiettivi integrati Qualità e Sicurezza

Gli obiettivi specifici vengono definiti, misurati e monitorati nell'ambito del documento 'Pianificazione Obiettivi' e riesaminati in sede di Riesame della Direzione. Le aree di obiettivo prioritarie sono:

#	Area	Obiettivo strategico
1	Qualità software	Zero difetti critici in produzione entro il primo trimestre successivo al rilascio.
2	Soddisfazione cliente	Indice di soddisfazione clienti (CSAT) superiore al 90%.
3	Sicurezza accessi	Nessun accesso non autorizzato ai sistemi critici nell'anno solare.
4	Formazione	100% del personale formato su qualità e sicurezza entro fine anno.
5	Gestione incidenti	Tempo di risposta agli incidenti di sicurezza critica inferiore a 4 ore.
6	Audit e conformità	Completamento del 100% degli audit interni pianificati.
7	Vulnerabilità	Patching delle vulnerabilità critiche entro 30 giorni dall'identificazione.

5. Struttura del sistema di gestione integrato

Il Sistema di Gestione Integrato Qualità e Sicurezza di Like Digital SRL è strutturato su quattro livelli documentali:

Livello	Tipologia	Documenti principali
L1	Politiche	Politica Integrata Security, Politica Qualità e Sicurezza, Politica Anticorruzione
L2	Procedure	Procedure PS.01+PS.18, PO-01, PL01, PS_19
L3	Istruzioni operative	Istruzioni di lavoro specifiche per attività tecniche e di processo

L4	Registrazioni	Log, rapporti audit, verbali, moduli, registri legislativi
----	---------------	--

6. Approvazione

La presente Politica Qualità e Sicurezza è approvata dalla Direzione di Like Digital SRL ed entra in vigore alla data della firma.

Ruolo	Nome	Firma e Data
Rappresentante della Direzione (RDD)	Alessandro De Florentiis	
Responsabile RGQS	Manuela De Florentiis	