

Il campo di applicazione del sistema di gestione qualità della **Like Digital S.r.l.** è rappresentato dall'erogazione dei servizi di **“Attività di consulenza su hardware, software e altre tecnologie dell'informazione; pianificazione e progettazione di sistemi informatici che integrano l'hardware dei computer, il software e le tecnologie della comunicazione”**. Relativamente ai servizi erogati in conformità ai requisiti delle norme ISO 9001:2015, La direzione ha identificato come parti interessate alle attività svolte oggetto del sistema di gestione i propri dipendenti, i clienti, gli utilizzatori finali dei software, le normative di riferimento del proprio settore.

In particolare il sistema di gestione della qualità, è applicato nell'ambito delle attività operative svolte presso gli uffici siti in Via delle Caserme 46/48 Cap 65127 Pescara (PE).

I requisiti essenziali, alla base del suo Sistema di Gestione sono i seguenti:

- Nella gestione del Sistema è impegnata in modo diretto, continuo e permanente la Direzione dell'azienda, che assicura la disponibilità delle risorse necessarie per la corretta applicazione e stimola la partecipazione attiva di tutti i dipendenti affinché contribuiscano all'efficacia e miglioramento continuo del sistema di gestione
- L'impegno al soddisfacimento dei requisiti espliciti ed impliciti dei committenti e delle parti interessate ed al miglioramento continuo;
- Si garantisce la piena conformità del sistema di gestione alle norme di riferimento UNI EN ISO 9001:2015 e alle normative cogenti relative al proprio settore.

Per attuare tale programma sono stati individuati una serie di indici e indicatori in grado di monitorare tutti i processi principali aziendali.

In particolare per la classe di processi individuati, La determinazione degli obiettivi, la pianificazione del raggiungimento degli stessi e la relativa verifica avvengono in sede di riesame del Sistema di Gestione Qualità

Il Sistema di Gestione qualità della **Like Digital S.r.l.** è conforme ai requisiti delle norme di riferimento UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione aziendale si impegna alla diffusione e alla conoscenza della Politica della Qualità a tutti i livelli del personale coinvolto e a renderla disponibile alle parti interessate.

Data

02/01/2023

La Direzione

